



## TERMOS E CONDIÇÕES

# CARTÃO DÁ PRESENTES CORPORATE

### 1. TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

#### 1.1 Conceitos Gerais

Este cartão é emitido e propriedade da Modelo Continente Hipermercados S.A. (doravante designada por MCH), com sede na Rua João Mendonça, nº 505, freguesia da Senhora da Hora, concelho de Matosinhos, com o capital social de 69.360.000€, matriculada na conservatória do registo comercial do Porto, sob o nº 502011475, que é igualmente o NIF. O cartão, depois de carregado, representa um valor monetário ao portador, pelo que a sua utilização é de sua inteira responsabilidade.

#### 1.2 Site

A MCH disponibiliza aos seus clientes empresariais um canal único de encomenda de Cartões Dá Presentes Corporate ([www.cartoesda.com](http://www.cartoesda.com)). Neste site, a empresa poderá, registando-se previamente, encomendar e (re)carregar remotamente Cartões Dá. Compete ao cliente definir, dentro da sua conta no site, os utilizadores que podem efetuar encomendas e o nível de acesso permitido a cada um deles para consulta ao histórico de encomendas (a todas ou apenas às dele próprio), bem como o tipo de produto que cada utilizador pode encomendar. A MCH não se responsabiliza pela manutenção dos utilizadores que podem ter acessos para efetuar encomendas ou consultas de um cliente empresarial registado no site, sendo que qualquer dúvida ou questão relacionada com acessos ao site deve ser direcionada para [cartoesda@sonae.pt](mailto:cartoesda@sonae.pt).

#### 1.3 Encomendas

O valor mínimo por encomenda é de 500€. Uma encomenda pode ser constituída por pedido de novos cartões e/ou recarregamentos. O valor mínimo com que cada cartão pode ser (re)carregado é de 5€ e o máximo é de 1.000€, não podendo, nunca, o seu saldo exceder os 1.000€.

Válido em mais de 1100 lojas em Portugal e Espanha:

CONTINENTE CONTINENTE ONLINE Worten Worten Mobile ZIPPY. MO SPORT ZONE GeoStar Well's bombocado B.A.G.C.A. note

SONAE

Todas as encomendas só são processadas após confirmação de boa cobrança do pagamento, o qual deve ser feito por transferência bancária, com as seguintes coordenadas:

<b>Destinatário</b>	Modelo Continente Hipermercados S.A.
<b>Banco</b>	BPI - Boavista
<b>NIB</b>	0010.0000.79863540002.27
<b>IBAN</b>	PT50.0010.0000.7986.3540.0022.7
<b>SWIFT Code</b>	BBPIPTPL0010.0000.79863540002.27

É da inteira responsabilidade do cliente a revisão e validação da encomenda, antes de a submeter à MCH. Erros na identificação dos números dos cartões ou nos montantes a carregar em cada cartão, não são passíveis de anulação ou reembolso.

#### 1.4 Entrega

A MCH obriga-se, salvo motivo de força maior, a entregar novos cartões no prazo máximo de 5 dias úteis, na morada indicada pelo cliente e, no caso de recarregamentos, a realizá-la no prazo máximo de 3 dias úteis. Os prazos referidos contam a partir do momento em que é comprovada a boa cobrança do pagamento. No ato de receção de uma encomenda de cartões, é da responsabilidade do cliente conferir que os números de série dos cartões recebidos são os números constantes da listagem detalhada que é enviada com a encomenda, em anexo à fatura. Em caso de diferença, é responsabilidade do cliente não aceitar a entrega, devolvendo-a, e informar a MCH para o email [cartoesda@sonae.pt](mailto:cartoesda@sonae.pt).

#### 1.5 Preçário de Serviços

Salvo comunicação em contrário pela MCH, os serviços de emissão, processamento, expedição e entrega em território nacional de encomendas de novos cartões ou recarregamento de cartões, têm o seguinte preçário:

<b>Emissão de cartões</b>	0€
<b>(Re)carregamento de cartões</b>	0€
<b>Expedição e entrega</b> (em território nacional)	0€
<b>Gestão do cartão:</b>	0€

Válido em mais de 1100 lojas em Portugal e Espanha:

## 1.6 Descontos

Em função do volume anual de compras de cartões Dá Presentes Corporate efetuadas em [www.cartoesda.com](http://www.cartoesda.com), são atribuídos os seguintes descontos:

<b>Valor total de compras/ano civil</b>	5.000€ a 99.999€	100.000€ a 199.999€	>= 200.000€
<b>Descontos creditados na 1ª encomenda do ano seguinte</b>	1%	2%	3%

**Nota:** O apuramento deste desconto é feito por escalão. Para cada categoria de produtos Dá, são atribuídos diferentes escalões de desconto de quantidade. Em vigor até 31 de dezembro de 2017.

## 1.7 Regras de Comunicação

Considera-se uso abusivo da marca ou imagem dos “Cartões Dá”, em qualquer tipo de publicidade, desde que não tenha sido obtido o prévio e expresso consentimento da MCH. Os pedidos de autorização para uso da referida marca deverão ser efetuados para o email [cartoesda@sonae.pt](mailto:cartoesda@sonae.pt).

## 2. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

### 2.1 Ativação e Recarregamento

O cartão é ativado com o primeiro carregamento, sendo recarregável com qualquer valor entre os 5€ e os 1.000€, não podendo o seu saldo exceder este montante. Os recarregamentos poderão ser realizados em qualquer caixa das lojas onde é aceite como meio de pagamento.

### 2.2 Utilização

O cartão é aceite como meio de pagamento de qualquer produto à venda nas lojas Continente, Worten, Worten Mobile, Zippy, MO, SportZone, Geostar, Well's, Bom Bocado, Bagga, Note! e na loja online [www.continente.pt](http://www.continente.pt), podendo ser utilizado uma ou mais vezes, sendo o valor das compras pago com o cartão deduzido ao saldo do mesmo. O saldo do cartão não é passível de conversão em numerário ou outro meio de pagamento. A MCH reserva-se o direito de bloquear ou cancelar o cartão, inibindo a sua utilização, quando obtido de forma ilícita, em caso de utilização fraudulenta, indevida, abusiva ou para fins comerciais.

Válido em mais de 1100 lojas em Portugal e Espanha:

### 2.3 Validade do Saldo e do Cartão

A validade do saldo do cartão é de 12 meses após o último carregamento, sendo que, se o cartão for recarregado antes de a validade expirar, esta é automaticamente prorrogada por mais 12 meses. O cartão é cancelado se não for efetuada nenhuma transação num período de 3 anos.

### 2.4 Substituição de Cartões

A MCH recomenda o registo do cartão em [www.cartoesda.com](http://www.cartoesda.com) para, em caso de perda, roubo ou dano, o poder bloquear e receber um cartão de substituição (caso contrário, o saldo não poderá ser recuperado). Cartões perdidos, roubados ou danificados, se não registados, não poderão ser substituídos. A substituição do cartão nos casos referidos terá uma penalização de 2,50€, a ser descontada ao saldo do mesmo.

### 2.5 Consulta do Saldo e Movimentos

O saldo do cartão poderá ser consultado em qualquer caixa das lojas onde é válido, através do nº 760 106 666 (custo de 0,60€ + IVA, por chamada) ou, se previamente registado, também no site (onde poderá ser consultado, igualmente, o histórico de movimentos).

Válido em mais de 1100 lojas em Portugal e Espanha:

CONTINENTE CONTINENTE ONLINE Worten Worten Mobile ZIPPY. MO SPORT ZONE GeoStar Well's bombocado B.A.G.C.A. note

SONAE