



TÉRMINOS Y CONDICIONES

TARJETA DÁ ALIMENTACIÓN

1. 1. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA

1.1 Conceptos generales

Esta tarjeta es emitida y es propiedad de Modelo Continente Hipermercados S.A. (en adelante MCH), con domicilio social en Rua João Mendonça nº 505, parroquia de Senhora da Hora, municipio de Matosinhos, con un capital social de 179.360.000€, matriculada en el registro mercantil de Oporto, bajo el número 502011475, que también es su NIF. La tarjeta, después de cargada, representa un valor en efectivo al portador, con lo cual es totalmente responsable por su utilización.

1.2 Sitio

MCH pone a disposición de sus clientes corporativos un canal único de solicitud de Tarjetas Dá Alimentación (www.cartoesda.com). En este sitio, la empresa podrá, mediante registro previo, encargar y (re)cargar las Tarjetas Dá, de forma remota. Cabe al cliente definir, dentro de su cuenta en el Sitio web, cuales son los usuarios que pueden hacer solicitudes y cual el nivel de acceso permitido a cada uno de ellos para consultar el histórico de solicitudes (de todas o solo de las el haya solicitado), y además qué tipo de producto puede encargar cada usuario. MCH no se responsabiliza por el mantenimiento de los usuarios que pueden tener acceso a realizar solicitudes o consultas de un cliente corporativo registrado en el Sitio web, siendo que cualquier duda o pregunta relacionada con el acceso al portal, se debe dirigir por correo electrónico acartoesda@sonae.pt.

1.3 Solicitudes

No existe un valor mínimo para hacer una solicitud de tarjetas. El proceso de solicitud de nuevas tarjetas Dá Alimentación implica, por razones de seguridad, una solicitud previa con indicación de la cantidad de tarjetas que necesita (en función del número de colaboradores que van a recibir la ayuda por alimentación), con atribución del valor unitario de 0,01€.

Válida en más de 1100 tiendas en Portugal y España

Esta cantidad no será cobrada, con lo cual no necesita hacer ningún pago. Para las recargas siguientes, habrá que respetar el límite mínimo de 5€ y el máximo de 1.000€, no pudiendo el saldo sobrepasar, jamás, los 2.500€. Cualquier solicitud sólo será procesada después de la confirmación de recepción de su pago, que debe hacerse por transferencia bancaria con las siguientes coordinadas:

Destinatario	Modelo Continente Hipermercados S.A.
Banco	BPI - Boavista
NIB	0010.0000.79863540002.27
IBAN	PT50.0010.0000.7986.3540.0022.7
SWIFT Code	BBPIPTPL

El cliente es totalmente responsable por la revisión y validación de la solicitud, antes de someterla a MCH. Los errores de identificación de los números de las tarjetas o de los valores a cargar en cada tarjeta, no son susceptibles de anulación o reembolso.

1.4 Entrega

MCH se obliga, salvo motivo de fuerza mayor, a entregar nuevas tarjetas en un plazo máximo de 5 días laborables, en la dirección indicada por el cliente, y en caso de recarga, a realizar la misma en un plazo máximo de 3 días laborables. Los plazos indicados se cuentan a partir del momento en que el recibimiento del pago sea confirmado.

En el acto de recibimiento de una solicitud de tarjetas, es responsabilidad del cliente comprobar que los números de serie de las tarjetas recibidas corresponden a los números que constan del listado detallado que se envía con la solicitud. En caso de que existan diferencias, es responsabilidad del cliente rechazar la entrega, devolviéndola e informando MCH para la dirección de correo electrónico cartoesda@sonae.pt.

Válida en más de 1100 tiendas en Portugal y España

CONTINENTE

CONTINENTE
modelo

CONTINENTE
bom dia

bombocado

·B·A·G·G·A·

www.continente.pt

SONAE

1.5 Tarifas de los Servicios

Salvo comunicación en contrario por MCH, los servicios de emisión, procesamiento, expedición y entrega en territorio nacional de solicitudes de nuevas tarjetas o de recargas de tarjetas tiene las siguientes tarifas:

Emisión de Tarjetas	€0
(Re)carga de Tarjetas	€0
Expedición y entrega (en territorio nacional)	€0
Gestión de la tarjeta:	€0

1.6 Descuentos

Dependiendo del volumen anual de compra de tarjetas Dá Alimentación realizado por la empresa en www.cartoesda.com, se conceden los siguientes descuentos:

Valor total de compras/año natural	10.000€ a 199.999€	200.000€ a 499.999€	>= 500.000€
Descuentos acreditados en la primera solicitud del año siguiente	1%	2%	3%

Nota: Este descuento se calcula por escalón. Los distintos escalones de descuento por cantidad se aplican por cada categoría de productos Dá. Vigente hasta el 31 de diciembre de 2015.

1.7 Normas de Comunicación

Se considera uso abusivo de la marca o de la imagen de las "Tarjetas Dá", en cualquier tipo de publicidad, siempre que no se haya obtenido el consentimiento previo y expreso de MCH. El pedido de autorización para uso de la correspondiente marca debe dirigirse al correo electrónico cartoesda@sonae.pt.

Válida en más de 1100 tiendas en Portugal y España

CONTINENTE

CONTINENTE
modelo

CONTINENTE
bom dia

bombocado

·B·A·G·G·A·

www.continente.pt

SONAE

2. 2. TÉRMINOS Y CONDICIONES DE UTILIZACIÓN

2.1 Activación y recarga

La tarjeta es activada la primera vez que es cargada por la empresa y todas las recargas posteriores tendrán que ser realizados también por la empresa. Los valores de recarga tendrán que ser siempre entre 5€ y 1.000€ no pudiendo el saldo sobrepasar, jamás, los 2.500€.

2.2 Utilización

Ta tarjeta es aceptada como medio de pago de cualquier producto en venta en las tiendas Continente, Continente Modelo, Continente Bom Dia, Bagga y en la tienda en línea www.continente.pt, pudiendo utilizarse una o más veces, siendo el importe de las compras pago con la tarjeta deducido al saldo de la misma. El saldo de la tarjeta no se puede convertir en efectivo o en otro medio de pago. MCH se reserva el derecho de cancelar la tarjeta, inhibiendo su utilización, cuando haya sido obtenida de forma ilícita, en caso de utilización fraudulenta, indebida, abusiva o con fines comerciales.

2.3 Validez del saldo y de la tarjeta

La validez del saldo de la tarjeta es de 12 meses después de la última carga, y si la tarjeta se recarga antes de que expire la validez, se prorrogará automáticamente por otros 12 meses. La tarjeta será cancelada si no se realiza ninguna transacción por un periodo de 3 años.

2.4 Sustitución de tarjetas

MCH recomienda el registro de la tarjeta en www.cartoesda.com para que, en caso de pérdida, robo o daño pueda bloquear la tarjeta y solicitar una de sustitución (de lo contrario, el saldo no podrá ser recuperado). Las tarjetas perdidas, robadas o dañadas, que no hayan sido registradas, no podrán sustituirse. La sustitución de la tarjeta en los casos mencionados, tendrá una penalización de 2,50€, que se deducirá del saldo de la tarjeta.

2.5 Consulta de saldo y movimientos

El saldo de la tarjeta podrá consultarse en cualquier caja de las tiendas donde es válida, a través del nº 760 106 666 (coste de 0,60€ + IVA por llamada), o, si previamente registrada también en el sitio web (donde podrá consultarse también el histórico de movimientos).

Válida en más de 1100 tiendas en Portugal y España