POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. O NOSSO COMPROMISSO DE PRIVACIDADE

A Universo GC, S.A. é uma sociedade cuja atividade assenta na confiança e na transparência na relação do dia-a-dia com os nossos clientes. A privacidade e a segurança dos dados que nos confia, são para nós uma prioridade.

Cumprindo as obrigações inerentes ao Regulamento Geral de Proteção de Dados (adiante designado simplesmente por RGPD), a Universo GC, S.A. compromete-se, na presente Politica de Privacidade, a informá-lo sobre os objetivos e a forma como são tratados os seus dados pessoais (i.e. recolha, armazenamento, processamento, transmissão e eliminação), garantindo que os seus dados são recolhidos, partilhados e guardados, tendo como referência as melhores práticas no domínio da segurança e da proteção dos dados pessoais.

Comprometemo-nos, ainda, a exigir dos nossos Subcontratados o mesmo nível de confidencialidade e segurança, já que estes poderão tratar os seus dados pessoais em nome e por conta da Universo GC, S.A..

Usamos os seus dados pessoais sempre de acordo com princípios de transparência e proporcionalidade, garantindo, assim, que lhe prestamos o melhor serviço.

2. QUEM É O RESPONSÁVEL PELOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados serão tratados pela Universo GC, S.A.

Esta sociedade é a responsável pelo tratamento de dados pessoais nos termos do Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados.

3. DADOS PESSOAIS QUE RECOLHEMOS

Nesta Política de Privacidade, o termo "Dados Pessoais" significa o conjunto de informações que se relacionam consigo e que nos permite identifica-lo(a), direta ou indiretamente. Os seus dados pessoais podem incluir, por exemplo, o seu nome, o seu número de identificação fiscal, os seus contactos, as suas transações e as suas interações connosco.

Recolhemos alguns dos seus dados pessoais, por exemplo, quando efetua uma compra dos Cartões Dá (finalidade faturação, base de licitude contrato), utiliza o nosso site na Internet ou quando nos contacta (finalidade gestão de clientes, base de licitude contrato).
Poderemos ainda receber os seus dados pessoais de outras empresas, nomeadamente quando estas os recolhem, processam ou armazenam no âmbito de uma prestação de serviços que nos prestam.

A Universo GC, S.A. poderá recolher as seguintes categorias de pados pessoais:
i. Dados recolhidos no site:
a. Dados de identificação e contacto – titulo, nome, data de nascimento, número identificação fiscal, morada, cidade, código postal, Pais, telefone e email – quando cria uma conta no nosso website;
b. Dados do Cartão Dá – Número do cartão;
ii. Serviços prestados – nome, morada, telefone, e-mail, data de nascimento, identificação do serviço, número do Cartão Dá.

4. COMO E PORQUE UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Usamos os seus dados pessoais com os seguintes objetivos:
i. Gestão de Clientes;
ii. Apoio ao Cliente;
iii. Serviço Pós-Venda;
iv. Gestão de Faturação;
v. Serviço de Entregas dos Cartões Dá;
vi. Cumprimento de deveres de reporting regulatório;
vii. Marketing direto;
viii. Gestão de utilizadores de sites – para lhe permitir efetuar consultas online dos movimentos do Cartão Dá.

A Universo GC, S.A. tem legitimidade para tratar os seus dados por força da aceitação dos termos e condições de venda e utilização (contrato), bem como através do legitimo interesse desta sociedade para efeitos de tratamento de dados pessoais estritamente necessário aos objetivos de prevenção e controlo da fraude. Nas situações de Marketing direto (i.e. nas situações em que o titular adquiriu produtos/serviços para efetuar comunicação de produtos/serviços análogos, desde que o titular tenha sempre o direito de se opor), a Universo GC, S.A. poderá remeter comunicações de marketing direto de produtos análogos tendo por base de licitude o legitimo interesse.

5. DURANTE QUANTO TEMPO CONSERVAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Conservamos os seus dados apenas durante o período que for necessário para cumprir as finalidades definidas, de acordo com os critérios definidos pelo Regulamento ou pela Lei, o prazo de conservação é de 2 anos após a última iteração com o Titular dos Dados, salvo se entretanto for instaurado um processo judicial em que o prazo será determinado pelo decurso do processo.

Uma vez atingido o prazo máximo de conservação que definimos, os seus dados pessoais serão anonimizados ou destruídos/eliminados de forma segura.

6. COM QUEM PODEMOS PARTILHAR OS SEUS DADOS PESSOAIS

Em alguns casos podemos divulgar os seus dados pessoais a subcontratados (i.e., subcontratantes na definição constante do Regulamento Geral de Proteção de Dados), no âmbito de serviços prestados por estes.

Nesses casos, exigimos que esses subcontratados tenham em vigor as medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

As categorias de subcontratados a que a Universo GC, S.A. pode recorrer são, designadamente, as seguintes:
a. prestadores de serviços de gestão e execução de operações dos cartões;
b. Serviços de sistemas de informação;
c. Serviços de envio de comunicações.

7. COMO PODE EXERCER OS SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Em determinadas circunstâncias, tem o direito de:

i. Solicitar informação adicional sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais;

ii. Aceder ou solicitar o acesso aos dados pessoais;

iii. Atualizar ou solicitar a atualização dos seus dados pessoais;

iv. Opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais;

v. Solicitar a limitação da forma como utilizamos os seus dados pessoais, enquanto os corrigimos ou esclarecemos eventuais dúvidas sobre o seu conteúdo ou sobre a utilização que deles fazemos;

vi. Solicitar a portabilidade dos dados pessoais que nos forneceu;

vii. Solicitar o apagamento dos seus dados pessoais (as situações que legitimam o exercício do "direito a ser esquecido" encontram-se previstas no artigo 17.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados);

viii. Contestar decisões automatizadas que tenham tido por base os seus dados pessoais.

Para exercer os seus direitos de proteção de dados pessoais ou sempre que tenha alguma questão sobre a utilização que fazemos dos seus dados pessoais deverá contactar-nos através dos seguintes meios:

a. da Linha Apoio a Particulares (300 600 008);

b. email – cartoesda.apoioaocliente@sonae.pt

Poderá ainda contactar o nosso encarregado de proteção de dados (Data Protection Officer), através dos seguintes meios:

a. endereço postal - Lugar do Espido – Via Norte, 4470-177 Maia

b. email - dpo@sonaefs.pt.

Caso esteja insatisfeito com a forma como tratamos os seus dados pessoais ou com a nossa resposta à sua solicitação de exercício dos seus direitos, poderá apresentar reclamação à Comissão Nacional de Proteção de Dados (CNPD) – Endereço: Rua de São Bento, 148 – 3º, 1200-821 Lisboa – Telefone: +351213928400 – Fax: +351213976832 – Endereço eletrónico: geral@cnpd.pt.

8. COOKIES

A Universo GC, S.A. utiliza nos seus Websites cookies que permitem melhorar o desempenho e a experiência de navegação dos seus Clientes/Utilizadores, aumentando, por um lado, a rapidez e eficiência de resposta e, por outro, eliminando a necessidade de introduzir repetidamente as mesmas informações.

A colocação de cookies não só ajuda os Websites a reconhecer o dispositivo do Cliente/Utilizador na próxima vez que este os visita, mas também será imprescindível para o funcionamento dos mesmos. Os cookies usados pela Universo GC, S.A. em todos os seus Websites, não recolhem informações pessoais que permitam identificar o Cliente/Utilizador, guardando apenas informações genéricas, designadamente a forma ou local/país de acesso do Cliente/Utilizador e o modo como usam os Websites, entre outros. Os cookies retêm apenas informação relacionada com as preferências dos Clientes/Utilizadores.

9. COMO PROTEGEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS

Dispomos de uma diversidade de medidas de segurança da informação, alinhadas com as melhores práticas nacionais e internacionais, de modo a proteger os seus dados pessoais, incluindo controlos tecnológicos, medidas administrativas, técnicas, físicas e procedimentos que garantem a proteção dos seus dados pessoais, impedindo a sua utilização indevida, o acesso e divulgação não autorizada, a sua perda, a sua alteração indevida ou inadvertida, ou a sua destruição não autorizada. Assumimos, em matéria de segurança da informação, o mesmo compromisso de melhoria contínua pelo qual nos pautamos na nossa atividade diária.

Entre outras, destacamos as seguintes medidas:
i. Acesso restrito aos seus dados pessoais apenas por quem deles necessita para os objetivos que nos propusemos acima;
ii. Armazenamento e transferência de dados pessoais de forma segura;
iii. Proteção dos sistemas de informação através de dispositivos que impeçam o acesso não autorizado aos seus dados pessoais;
iv. Monitorização permanente dos sistemas de informação, com o objetivo de prevenir, detetar e impedir o uso indevido dos seus dados pessoais;
v. Mecanismos que garantem a salvaguarda da integridade e da qualidade dos seus dados pessoais;

vi. Medidas que asseguram que os seus dados pessoais são protegidos contra destruição ou perda acidental;
vii. Redundância de equipamentos de armazenamento, processamento e comunicação de dados pessoais, para evitar perda de disponibilidade.
viii. Controlo de acesso físico aos locais onde são processados os seus dados pessoais.

10. ATUALIZAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser oportunamente atualizada. A versão mais recente será objeto de divulgação permanente no site www.cartoesda.com.