



TERMOS E CONDIÇÕES

CARTÕES DÁ PRESENTES DIGITAL

1. TERMOS E CONDIÇÕES DE VENDA

1.1 Conceitos gerais

Este cartão representa um vale de compras para utilização nas lojas onde o Continente Pay é aceite como meio de pagamento: Continente, Continente Modelo, Continente Bom Dia, Continente Online (www.continente.pt), Zippy, MO, Wells (excluindo franquizados), Bagga, Note! e supermercados Go Natural (excluindo restauração), cujas sociedades gestoras autorizaram a sua emissão e gestão pela **SFS, Gestão e Consultoria, S.A.** (doravante designada por SFS), com sede no Lugar do Espido, Via Norte, freguesia da Maia, concelho da Maia, distrito do Porto, com o capital social de 34.651.800€, matriculada na conservatória do registo comercial da Maia, sob o nº único de matrícula e pessoa coletiva 513 922 369.

1.2 Site

A SFS, disponibiliza aos seus clientes empresariais um canal único de encomenda de Cartões Dá Presentes Digital (cartoesda.com). Neste site, a empresa poderá, registando-se previamente, encomendar Cartões Dá. Compete ao cliente definir, dentro da sua conta no site, os utilizadores que podem efetuar encomendas e o nível de acesso permitido a cada um deles para consulta ao histórico de encomendas (a todas ou apenas às dele próprio), bem como o tipo de produto que cada utilizador pode encomendar. A SFS não se responsabiliza pela manutenção dos utilizadores que podem ter acessos para efetuar encomendas ou consultas de um cliente empresarial registado no site, sendo que qualquer dúvida ou questão relacionada com acessos ao site, devem ser direcionadas para cartoesda@sonae.pt

1.3 Encomendas

O valor mínimo com que cada cartão pode ser (re)carregado é de 5€ e o máximo é de 1.000€.

Todas as encomendas só são processadas após confirmação de boa cobrança do pagamento, o qual deve ser feito por transferência bancária e com a indicação, em cada pagamento, do respetivo número da encomenda.

É da inteira responsabilidade do cliente a revisão e validação da encomenda, antes de a submeter à SFS. Erros na identificação dos números dos cartões, nos montantes a carregar em cada cartão, ou na indicação do email do contemplado, não são passíveis de anulação ou reembolso.



1.4 Entrega

A SFS obriga-se, salvo motivo de força maior, a enviar os cartões no prazo máximo de 2 dias úteis. Os prazos referidos contam a partir do momento em que é comprovada a boa cobrança do pagamento

1.5 Preçário de serviços

Salvo comunicação em contrário pela SFS, os serviços de emissão, processamento, de envio de cartões, têm o seguinte preçário:

Emissão de cartões	€0
Carregamento de cartões	€0
Envio do Cartão	€0
Gestão do cartão:	€0

1.6 Descontos

Em função do volume anual de compras de cartões Dá Presentes Corporate (físicos e digital) efetuadas pela empresa em cartoesda.com, são atribuídas as seguintes comissões:

Valor total de compras/ano civil	5.000€ a 100.000€	100.001€ a 200.000€	>= 200.001€
Descontos creditados na 1ª encomenda do ano seguinte	1%	2%	3%

Nota: O apuramento deste desconto é feito por escalão. Em vigor até 31 de dezembro de 2024.

1.7 Regras de comunicação

Considera-se uso abusivo da marca ou imagem dos “Cartões Dá”, em qualquer tipo de publicidade, desde que não tenha sido obtido o prévio e expresso consentimento da SFS. Os pedidos de autorização para uso da referida marca, deverão ser efetuados para o email cartoesda@sonae.pt.



1.8. Proteção de dados

Devido à natureza dos Serviços objeto dos presentes T&C, a SFS poderá ter acesso a dados pessoais pelos quais a Empresa é responsável pelo tratamento. As operações de tratamento de dados pessoais a serem realizadas pela SFS por conta da Empresa no âmbito da execução dos presentes T&C, serão reguladas por um acordo para o tratamento de dados pessoais anexo aos presentes T&C (Anexo I), no qual se estabelecem as condições para a execução dos referidos tratamentos, bem como as obrigações de cada uma das Partes. A Empresa ao aceitar os presentes T&C declara aceitar também todo o conteúdo do Anexo I.».

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

2.1 Ativação

O cartão é ativado como primeiro carregamento.

2.2 Utilização

O cartão é aceite na compra de qualquer produto onde o Continente Pay é aceite como meio de pagamento: Continente, Continente Modelo, Continente Bom Dia e no Continente Online (continente.pt), Zippy, MO, Wells (excluindo franqueados), Bagga, Note! e supermercados Go Natural (excluindo restauração). O saldo do cartão não é passível de conversão em numerário ou qualquer meio de pagamento. A SFS reserva-se o direito de bloquear ou cancelar o cartão, inibindo a sua utilização, quando obtido de forma ilícita, em caso de utilização fraudulenta, indevida, abusiva ou para fins comerciais. O processamento manual terá uma penalização de 10,00 €, a ser descontada ao saldo do cartão.

2.3 Validade do saldo e do cartão

A validade do saldo do cartão é de 12 meses após a respetiva emissão.

2.4 Consulta do saldo e movimentos

O saldo do cartão poderá ser consultado na APP do Cartão Continente depois de associar o Cartão Dá Digital ao Continente Pay, através do nº 760 106 666 (custo de 0,60€ + IVA, por chamada) ou, se previamente registado, também no site cartoesda.com